



Сайт кафе с доставкой

Руководство и обзор возможностей платформы

Демо: cafe.cheremkhovo.net · cheremkhovo.net

Версия от 18.08.2026

Это руководство по готовой платформе «**Сайт кафе с доставкой**» — продукту, который можно заказать под своё заведение. Всё, что описано ниже, можно прямо сейчас потрогать вживую на демо-версии:

cafe.cheremkhovo.net. Меню, оформление и контакты там условные («Ваше кафе») — на вашем сайте будут ваши. Написано максимально просто, по шагам, с картинками.

1. Что это такое

Готовый сайт кафе, который делает сразу две вещи:

- **Витрина для гостей** — человек заходит с телефона или компьютера, выбирает блюда, складывает «в корзину» и оформляет заказ на доставку или самовывоз. Как в любом сервисе доставки еды.
- **Рабочие кабинеты для сотрудников** — заказ гостя мгновенно появляется на экране кухни. Повар видит, что готовить; курьер — что везти; управляющий — выручку и меню.

Всё работает в обычном браузере, устанавливать ничего не нужно. Меню, цены, логотип, цвета и контакты вы меняете сами через понятную панель — без программиста.

Что входит в платформу: витрина с меню и корзиной; онлайн-оплата картой и оплата при получении; доставка и самовывоз; доска кухни в реальном времени; кабинет курьера; аналитика продаж; управление меню и оформлением; роли сотрудников; вход гостей по номеру телефона.

2. С чего начать

Браузер — программа для просмотра сайтов (Chrome, «Яндекс», Edge, Opera). Откройте любой, наберите вверху адрес и нажмите Enter. Для демо:

cafe.cheremkhovo.net

Откроется главная страница — витрина, которую видят гости.

Важно про две части. Один сайт показывает разное разным людям:

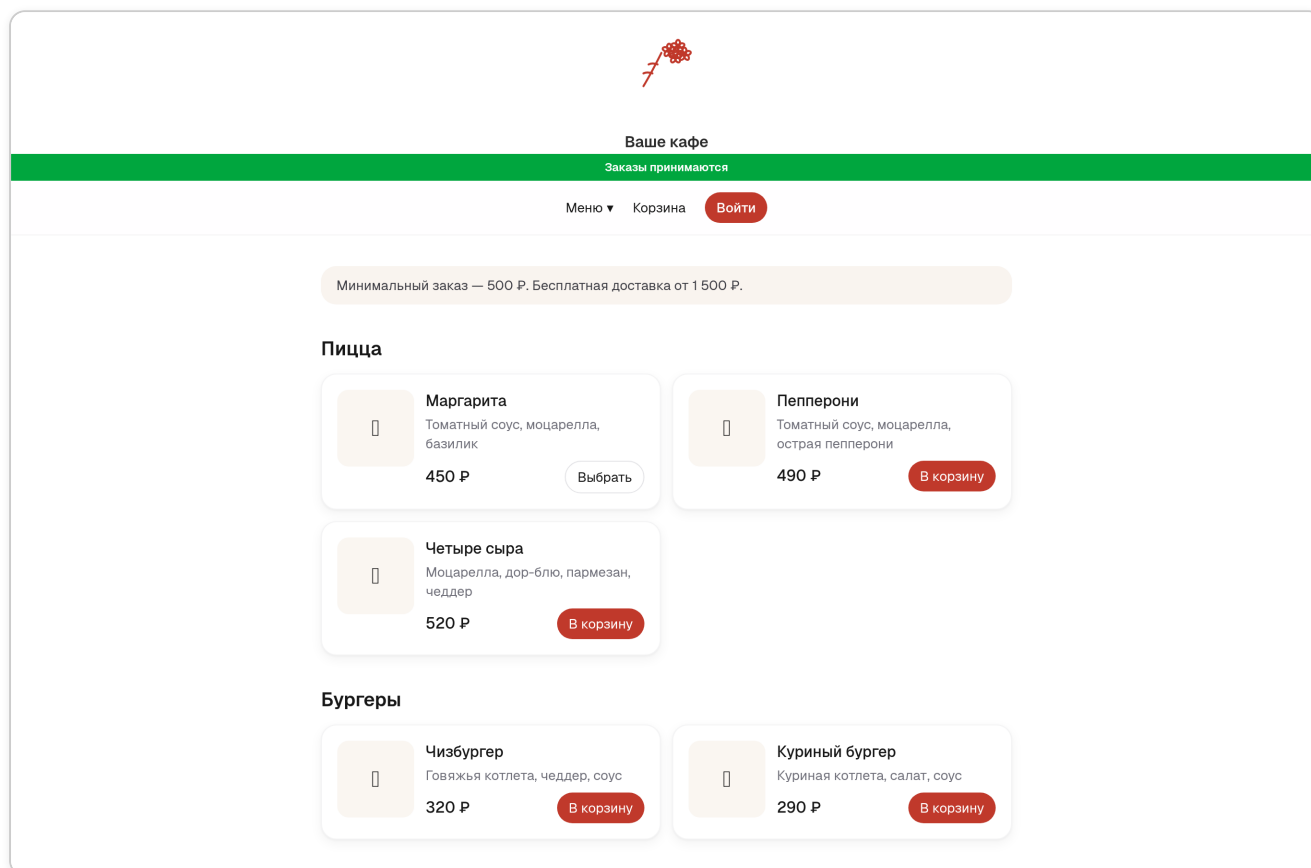
- Пока не вошли — вы «гость», видите меню и корзину.
- Когда сотрудник входит по логину — открывается его кабинет (кухня, курьер, управляющий). На демо для входа есть готовые демо-доступы, они показаны прямо на странице входа (раздел 4).

3. Как гость заказывает еду

Полезно знать всем: так вы понимаете, что видит и делает клиент.

Шаг 1. Открыть меню

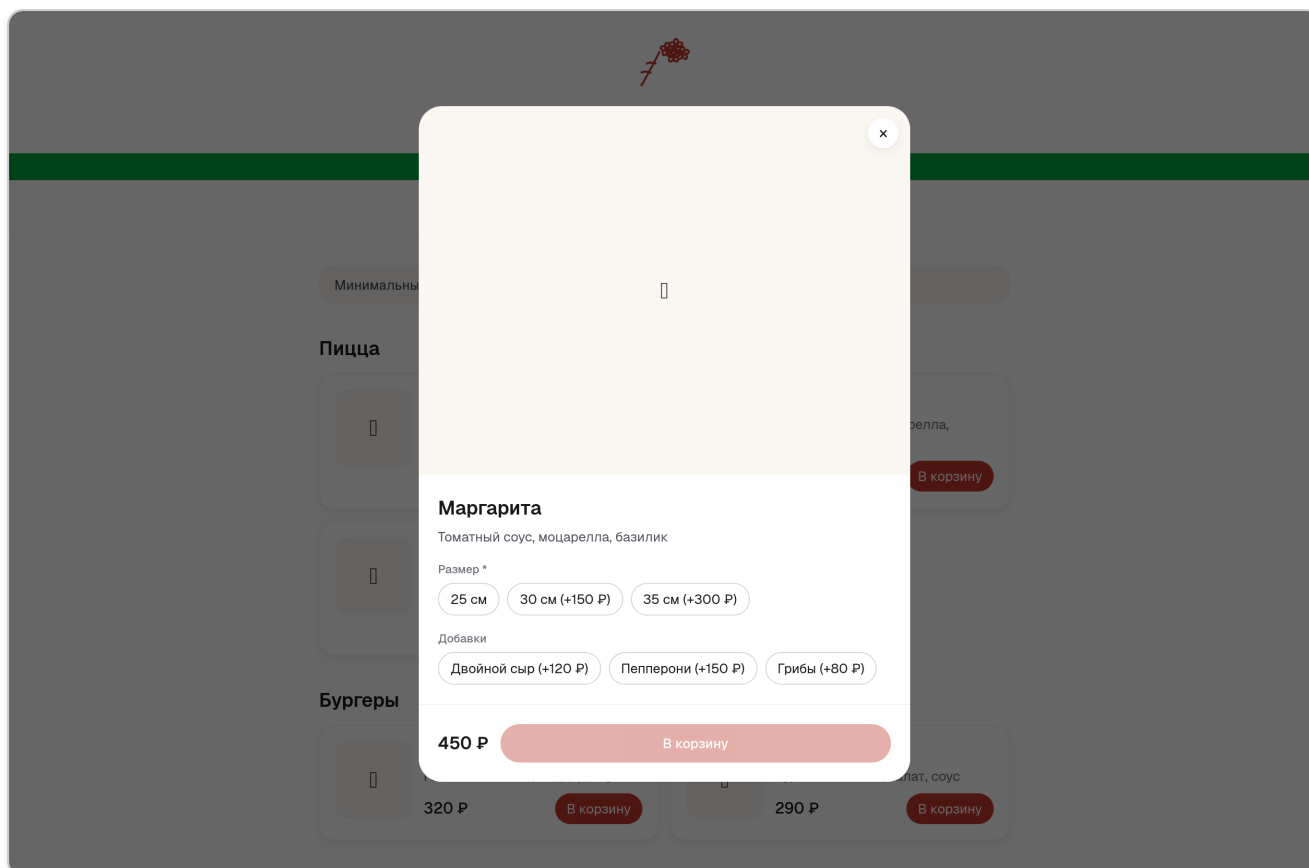
На главной сразу видно меню: блюда разбиты по разделам («Пицца», «Бургеры», «Напитки» и т.д.). У каждого — фото, название, описание и цена.



Зелёная полоса «Заказы принимаются» означает, что кафе работает. Если кухня закроет приём, полоса меняется, и оформить заказ нельзя (раздел 5).

Шаг 2. Выбрать блюдо

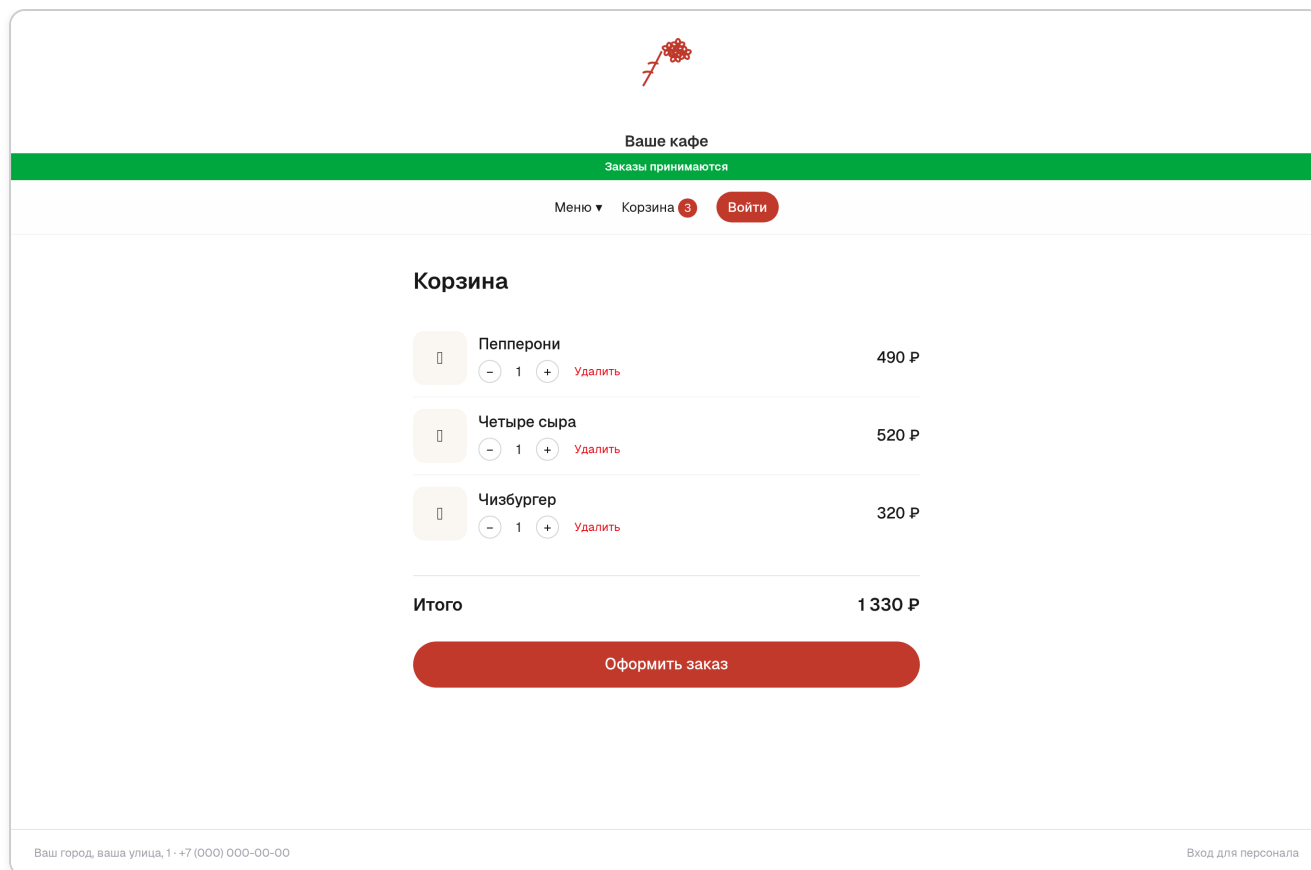
- **Простое блюдо** — сразу кнопка **«В корзину»**.
- **Блюдо с вариантами** — кнопка **«Выбрать»**. Например, у пиццы выбирают размер (25/30/35 см) и, по желанию, добавки. Откроется окно:



Гость отмечает варианты (обязательные — со звёздочкой «*»), цена пересчитывается сама, затем **«В корзину»**. Крестик в углу закрывает окно.

Шаг 3. Проверить корзину

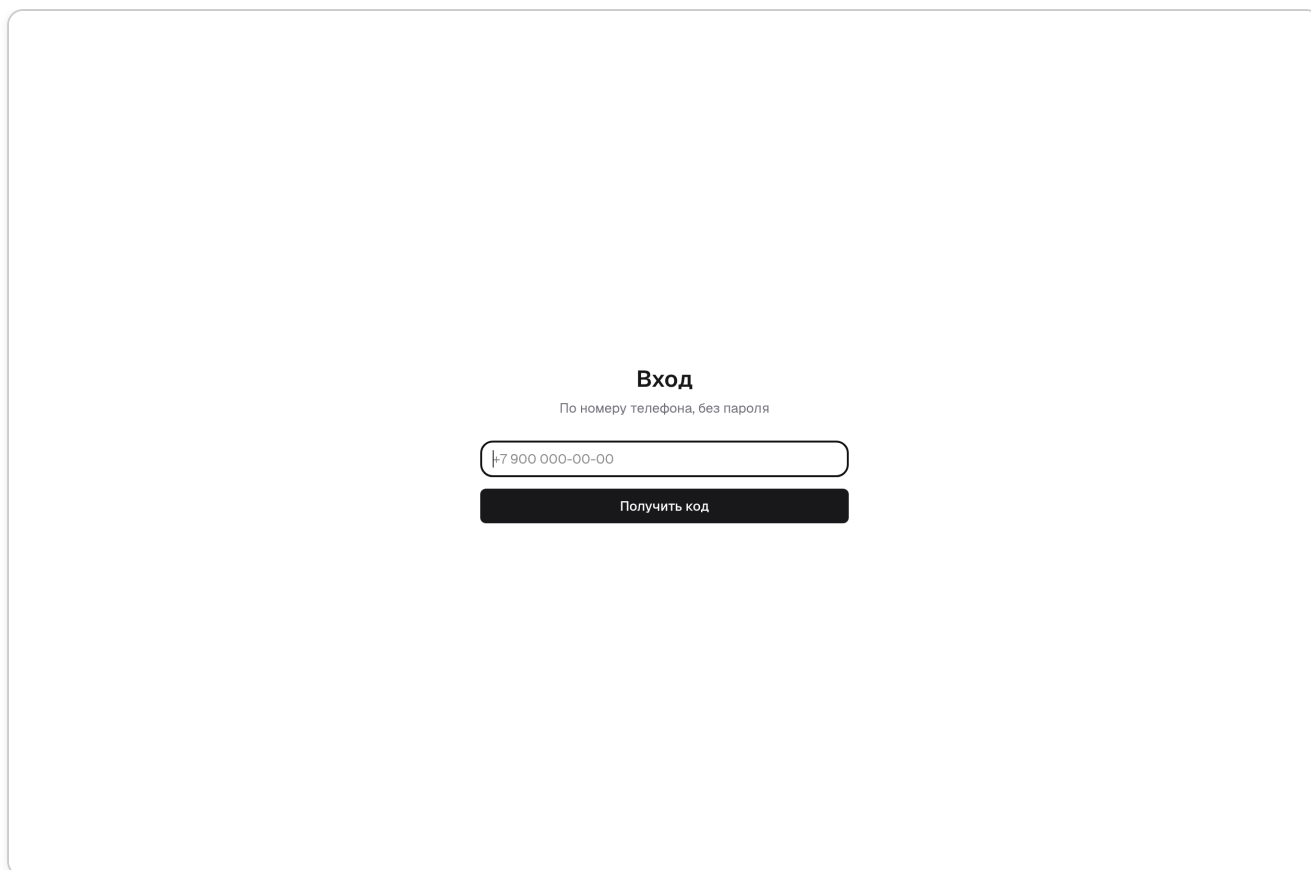
Вверху — слово **«Корзина»**. Нажмите: откроется список набранного, можно поменять количество или убрать позицию.



Шаг 4. Оформить заказ

В корзине внизу — «**Оформить заказ**». В форме гость указывает:

- **Способ получения** — доставка или самовывоз.
- **Адрес** (для доставки) — с подсказками улиц.
- **Телефон** для связи.
- **Оплату** — картой онлайн или при получении.
- **Комментарий** — по желанию.



Вход

По номеру телефона, без пароля

7 900 000-00-00

Получить код

После подтверждения заказ уходит на кухню, а гость видит номер и статус: «Принят» → «Готовится» → «Готов» → «В пути» → «Доставлен». Обновлять страницу не нужно — статус меняется сам.

4. Вход для сотрудников

1. Откройте сайт, вверху справа — **«Войти»**.
2. Введите **email** и **пароль** и нажмите **«Войти»**.

Вход

Email

Пароль

Войти

Вы клиент? [Вход по телефону](#)

Демо-доступы

Владелец: owner@demo.ru · Кухня-бар: kitchen@demo.ru · Курьер: courier@demo.ru · Админ: admin@demo.ru — пароль demo1234

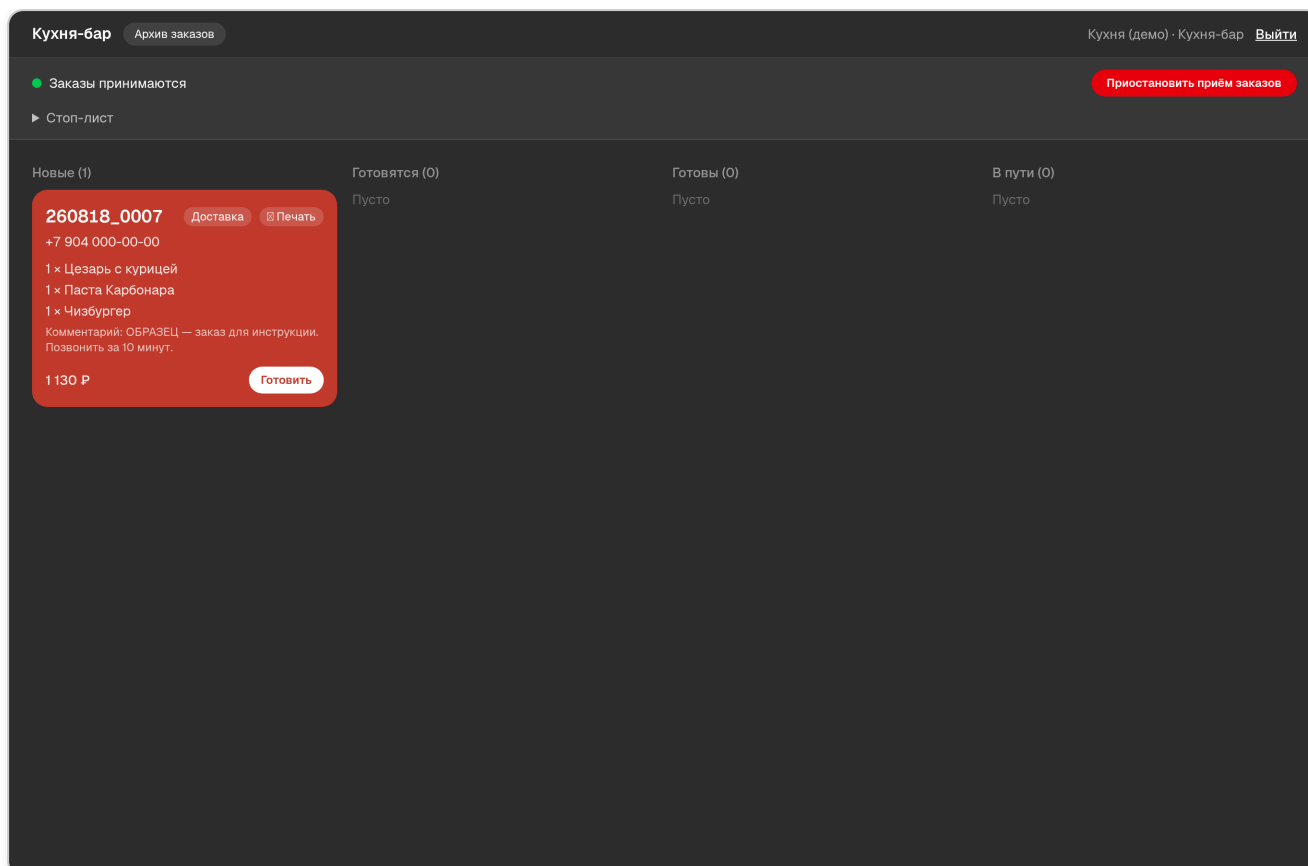
На демо под формой показаны готовые демо-доступы — можно зайти под любой ролью и всё посмотреть (пароль `demo1234`). На вашем боевом сайте этот блок скрыт, а доступы вы раздаёте сотрудникам сами.

Роль	Что делает
Кухня-бар	Доска заказов: принимает, готовит, отмечает готовность.
Курьер	Берёт готовые заказы на доставку, отмечает доставку.
Владелец	Выручка и статистика, настройки, сотрудники.
Администратор	Меню и цены, оформление, оплата.

Выйти — кнопка «**Выйти**» в правом верхнем углу. На общем компьютере это обязательно.

5. Кабинет кухни-бара

Главный экран поваров — доска из четырёх колонок, заказы едут слева направо.



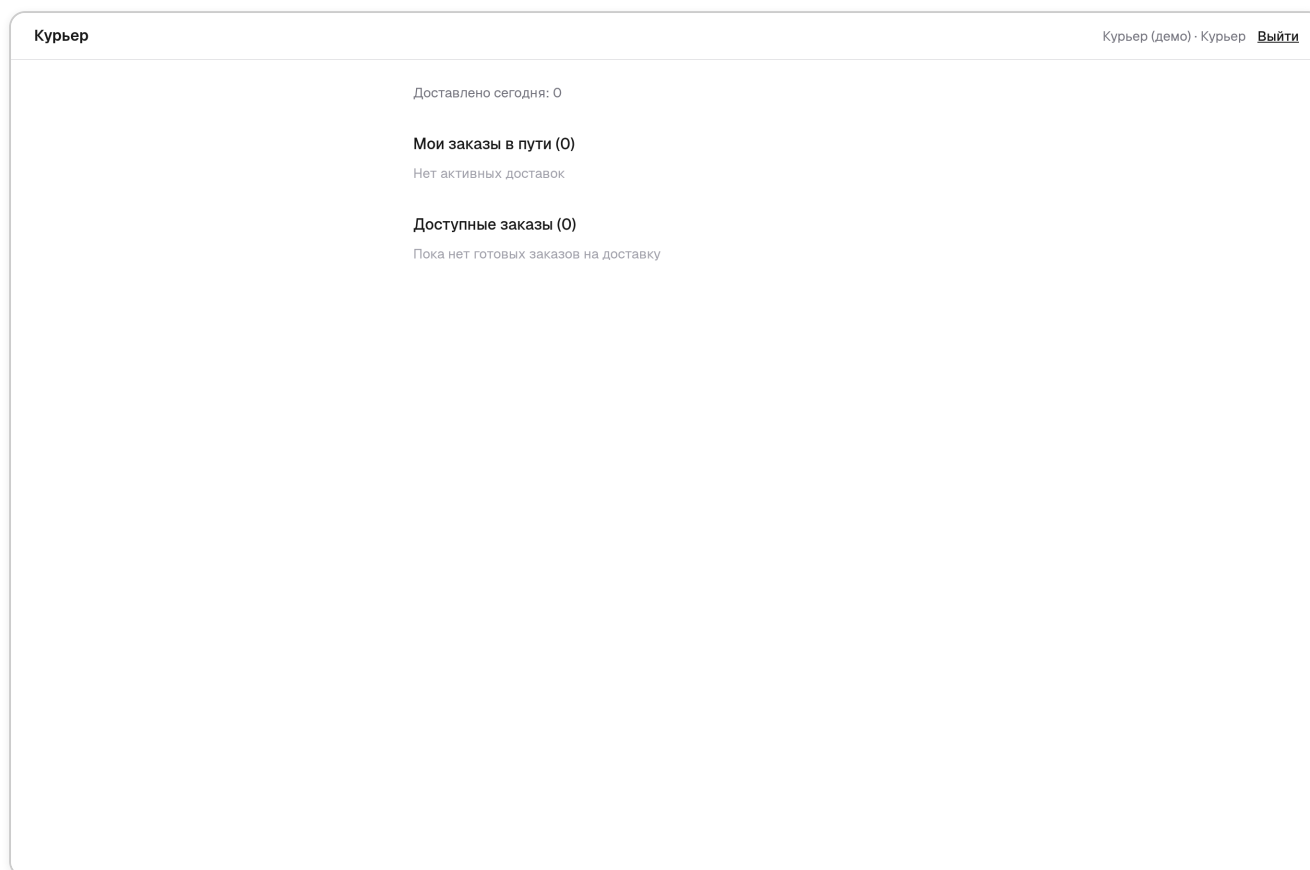
- **Новые** — только поступившие. **Готовятся** — в работе. **Готовы** — ждут курьера/выдачи. **В пути** — курьер забрал.

Как вести заказ:

1. В «Новые» пришла карточка: номер, телефон, блюда, комментарий, сумма, значок «Доставка»/«Самовывоз».
2. Начали готовить — **«Готовить»** (карточка едет в «Готовятся»).
3. Приготовили — **«Готов»**. Доставка — заказ уходит курьеру; самовывоз — выдаёте гостю.

«Печать» — печать состава на чековом принтере. **«Приостановить приём заказов»** — временно закрыть витрину при завале. **«Стоп-лист»** — временно убрать блюдо, у которого кончился продукт (не удаляя из меню).

6. Кабинет курьера

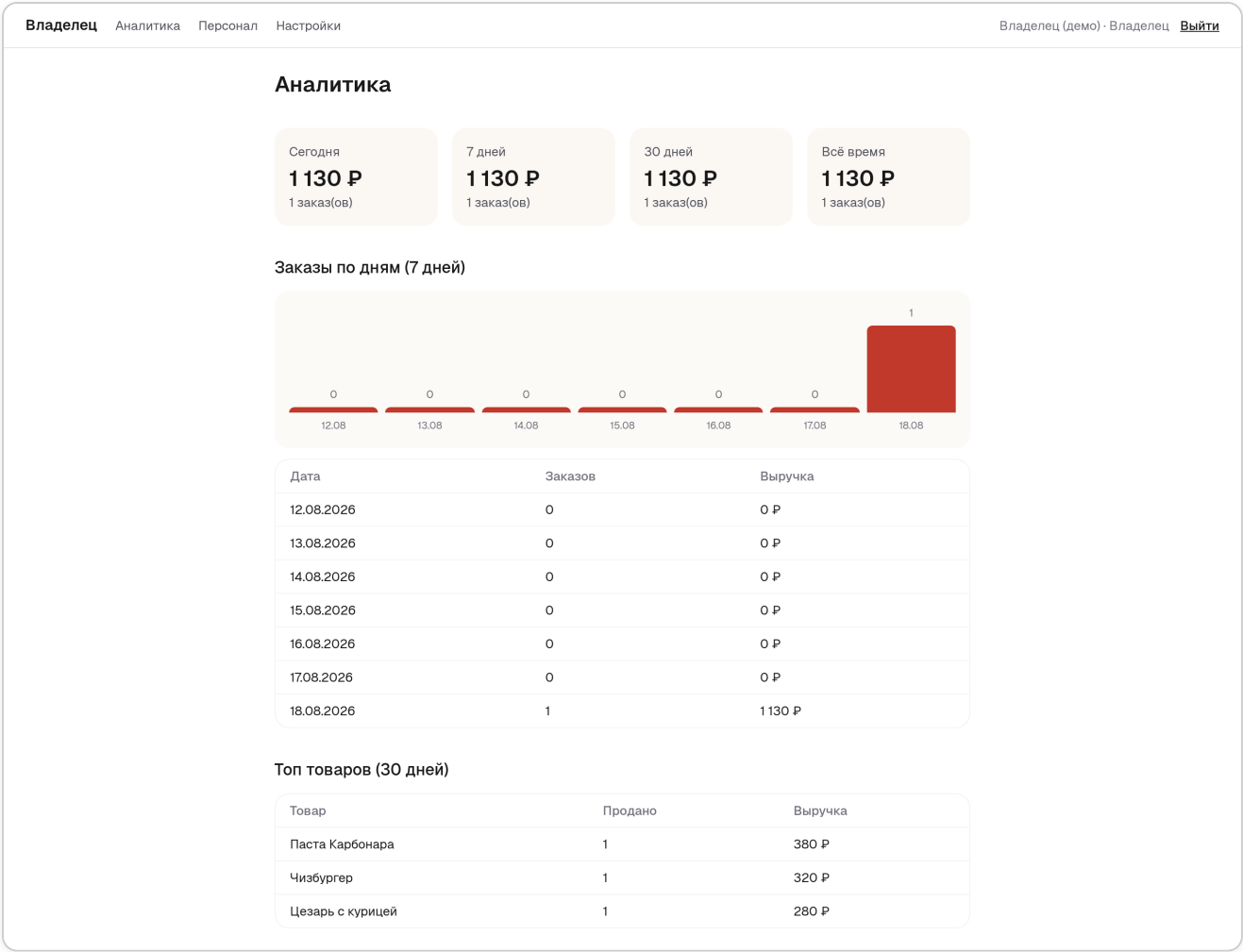


- **Доступные заказы** — то, что кухня отметила «Готов». Пока не готово — список пуст.
- **«Взять»** — заказ закрепляется за курьером и уходит в «Мои заказы в пути». Двое один заказ не возьмут.
- Привёз — **«Доставлено»**. Счётчик «Доставлено сегодня» растёт.

7. Кабинет владельца

Три вкладки: **Аналитика, Персонал, Настройки.**

Аналитика



Персонал

Владелец

Аналитика

Персонал

Настройки

Владелец (демо) · Владелец [Выйти](#)

Персонал

Кухня (демо) kitchen@demo.ru · Кухня-бар	Отключить
Владелец (демо) owner@demo.ru · Владелец	
Администратор (демо) admin@demo.ru · Админ	Отключить
Курьер (демо) courier@demo.ru · Курьер	Отключить

[▶ + Новый сотрудник](#)

Список сотрудников: добавить (имя, email, роль, пароль), сменить пароль, отключить уволенного без потери истории.

Настройки

Владелец

Аналитика

Персонал

Настройки

Владелец (демо) · Владелец

Выйти

Настройки бизнеса

Часы работы

Пн

Вт

Ср

Чт

Пт

Сб

Вс

Пусто — выходной

10:00–22:00

10:00–22:00

10:00–22:00

10:00–22:00

10:00–22:00

10:00–22:00

10:00–22:00

Мин. сумма заказа, Р

Бесплатная доставка от, Р

500

1500

Сохранить

Зоны доставки

Стоимость доставки берётся из первой активной зоны (сортировка по порядку) — полноценная привязка по адресу/карте будет позже.

Центр города 150 Р

Изменить

Удалить

Окраины 250 Р

Изменить

Удалить

+ Новая зона

Часы работы по дням, зоны доставки и их цена, минимальная сумма заказа и порог бесплатной доставки.

8. Кабинет администратора

Вкладки: Меню, Фирменный стиль, Интеграции.

Сайт кафе с доставкой — руководство пользователя · стр. 12 из 16

Меню — блюда и цены

Админка Меню Фирменный стиль Интеграции

Администратор (демо) · Админ [Выйти](#)

Меню

☐ Пицца /pizza

► Изменить Удалить

Маргарита Кухня	450 Р	► Изменить Удалить
Пепперони Кухня	490 Р	► Изменить Удалить
Четыре сыра Кухня	520 Р	► Изменить Удалить
► + Добавить товар		

☐ Бургеры /burgers

► Изменить Удалить

Чизбургер Кухня	320 Р	► Изменить Удалить
Куриный бургер Кухня	290 Р	► Изменить Удалить
► + Добавить товар		

☐ Горячее /hot

► Изменить Удалить

Паста Карбонара Кухня	380 Р	► Изменить Удалить
Курица с рисом Кухня	300 Р	► Изменить Удалить
► + Добавить товар		

☐ Салаты /salads

► Изменить Удалить

Цезарь с курицей Кухня	280 Р	► Изменить Удалить
Греческий Кухня	240 Р	► Изменить Удалить
► + Добавить товар		

☐ Напитки /drinks

► Изменить Удалить

Кола 0.5 л Бар	120 Р	► Изменить Удалить
Домашний лимонад Бар	180 Р	► Изменить Удалить
Латте Бар	180 Р	► Изменить Удалить
Чай в чайнике Бар	150 Р	► Изменить Удалить
► + Добавить товар		

☐ Десерты /desserts

► Изменить Удалить

Тирамису Кухня	250 Р	► Изменить Удалить
Чизкейк Кухня	260 Р	► Изменить Удалить
► + Добавить товар		

► + Новая категория

Изменить цену/название: найдите блюдо → «**Изменить**» → поменяйте и сохраните. У гостя обновится сразу. Ещё: «**+ Добавить товар**» (новое блюдо), «**+ Новая категория**» (новый раздел), «**Удалить**» (совсем; если продукт просто кончился — лучше стоп-лист на кухне).

Фирменный стиль

[Админка](#) [Меню](#) [Фирменный стиль](#) [Интеграции](#)

Администратор (демо) · Админ [Выйти](#)

Фирменный стиль

Меняется здесь — сразу видно на витрине, без деплоя.

Логотип

Для десктопа

Choose File No file chosen

Для мобильных (необязательно)

Choose

Загрузить

 No file chosen

Пока не загружен — на мобильных используется десктопный логотип.

Загрузить

Название сайта

Ваше кафе

Слоган

Готовая платформа заказа и доставки — демо-витрина

Основной цвет

Доп. цвет

Акцентный

Шрифт (название, справочно)

Geist

Телефон

Email

+7 (000) 000-00-00

demo@example.ru

Адрес

Ваш город, ваша улица, 1

Сохранить

Мин. сумма заказа, бесплатная доставка, зоны и часы работы — в [кабинете владельца](#).

Название кафе, логотип (загружается картинкой), основной цвет, контакты, соцсети — всё сразу отражается на витрине. Именно поэтому один и тот же движок выглядит как ваше кафе, а не как шаблон.

Сайт кафе с доставкой — руководство пользователя · стр. 14 из 16

Интеграции

Админка Меню Фирменный стиль Интеграции

Администратор (демо) · Админ [Выйти](#)

Интеграции

Ключи хранятся в базе — можно менять без доступа к серверу. Секретные поля при сохранении пустыми не затираются, оставляют прежнее значение.

DaData — подсказки адреса на чекауте

Ключ на dadata.ru (обычный API-ключ, не секретный — но храним на сервере, клиенту не отдаём).

API-ключ

Зона доставки (область, город)

Подсказки адреса клиенту будут ограничены этим городом — адрес из другого города ввести не получится.

Зона доставки ещё не выбрана.

Сохранить

ЮKassa — приём онлайн-оплаты

Идентификатор магазина и секретный ключ из [личного кабинета ЮKassa](#).

shopId

Секретный ключ

Сохранить

Telegram-бот — код входа вместо SMS

Параллельный канал доставки кода: если клиент привязал Telegram в личном кабинете — код летит туда (быстрее и бесплатно), иначе как обычно по SMS. Токен получить у [@BotFather](#) (команда /newbot) — заведите отдельного бота под кафе, не переиспользуйте чужого. Username — тот, что после @ у бота (нужен для ссылки-приглашения на привязку).

Токен бота

Username бота

Сохранить

- **Онлайн-оплата (ЮKassa)** — приём карт на сайте. Нужен договор с ЮKassa, потом вписываются два ключа. До этого работает оплата при получении.
- **Подсказки адреса** — автодополнение улиц при оформлении.
- **Telegram** — необязательный канал уведомлений и кодов входа.

9. Частые вопросы

Ситуация	Что делать
Забыл пароль сотрудника	Управляющий → «Персонал» → задать новый.
Поднять/снизить цену	Администратор → «Меню» → «Изменить».
Закончился продукт	Кухня → «Стоп-лист» → отметить блюдо.
Завал, не успеваем	Кухня → «Приостановить приём заказов».
Заказ не появился	Обновите страницу (F5), проверьте, что гость дошёл до подтверждения.
Поменять телефон/адрес кафе	Администратор → «Фирменный стиль».

10. Шпаргалка по ролям

Кто	Что делает
Гость	Сайт → блюда → «В корзину» → «Оформить заказ».
Кухня	Войти → «Готовить» → «Готов». Нет продукта — стоп-лист.
Курьер	Войти → «Взять» → отвезти → «Доставлено».
Управляющий	Войти → «Аналитика», «Персонал», «Настройки».
Администратор	Войти → «Меню», «Фирменный стиль», «Интеграции».

Хотите такой же сайт для своего кафе?

Демо открыто для всех — зайдите на **cafe.cheremkhovo.net** и попробуйте сами. Настрою под ваше меню, оформление и контакты, подключу оплату и доставку, обучу персонал. Работаю официально, по НПД, с чеком.

Написать: Telegram @cheremkhovonet · сайт cheremkhovo.net